Inquérito sobre Serviços Públicos na Cidade de Maputo

1. E utente de Serviços públicos na Cidade de Maputo?

A. Sim

b. Não

2. Que meio usa para se informar sobre os serviços públicos que pretende ser prestado (e requisitos)?

A. Pergunto a parentes mais próximos

B. Ligo a familiares e amigos

B. Procuro pela Instituição pública me deslocando até ela e me informo no balcão

C. Internet

D. Lista Telefónica

E. Outros

3. Quanto tempo levas para se informar sobre esses serviço e seus requisitos?

a. Menos de 3 min

b. Entre 3 e 5 min

c. 5 a 10 min

e. Mais de 10 min

4. Quanto tempo levas para localizar a instituição onde o serviço lhe será prestado?

a. menos de 15 min

b. 15 a 30 min

c. 30min a 1h

d. Mais de 1h

5. Com que frequência já passou pela situação de localizar a instituição errada?

a. Nunca

b. Raramente

c. Poucas vezes

d. muitas vezes

e. Sempre

6. Com que frequência ao chegar a instituição onde lhe será prestado o serviço, foi informado que este não poderá ser prestado por não cumprimento dos requisitos (documentos em falta, passou da hora da prestação do serviço, dinheiro em falta, etc)?

a. Nunca

b. Raramente

c. Poucas vezes

d. Muitas vezes

e. Sempre

7. Com que frequência já adiou a prestação do serviço, ou teve um dia desprogramado ou perdido por conta dos imprevistos descritos nas perguntas anterior?

a. Nunca

b. Raramente

c. Poucas vezes

d. Muitas vezes

e. Sempre

8. Possui um meio de transporte pessoal para se deslocar as instituições públicas?

a. Sim

b. Não

9. Quanto